

# STRATEGI FOR TRØNDELAG ORTOPEDISKE VERKSTED

## 2018-2022

### 1. Formål, misjon og verdigrunnlag

#### Formålsparagraf

Den vedtektsfestede formålsparagrafen for Trøndelag Ortopediske Verksted lyder:

*Selskapets formål er å utforme, fremstille og tilpasse ortopediske hjelpemidler for å hjelpe personer som har behov for slike hjelpemidler.*

#### Visjon

Vi bidrar til å skape pasientens helsetjeneste.

#### Kjerneverdier

Vårt verdigrunnlag forteller hvordan vi ønsker å bli oppfattet av våre omgivelser og av hverandre. Kjerneverdiene skal samtidig gjøre det enklere å gjøre riktige valg og beslutninger, og å drive organisasjonen videre. Våre kjerneverdier er:

- Service: Vi legger vekt på å være forutsigbare, imøtekommende og tilgjengelige overfor våre brukere, våre samarbeidspartnere og overfor hverandre.
- Engasjement: Vi bryr oss om brukerne og deres individuelle behov. Vi ser etter muligheter og er løsningsorienterte. Vi tilstreber et uhøytidelig arbeidsmiljø der humor står sentralt for motivasjon og inspirasjon i samhandlingen.
- Respekt: Vi lytter til brukere, samarbeidspartnerne og kolleger, og vi bidrar med vår kompetanse og erfaring. Vi utvikler lagånd ved å anerkjenne hverandres roller og faglighet.
- Kvalitet: Vi arbeider systematisk for å utvikle gode hjelpemidler, produksjonsmetoder og støttesystemer. Vi er bevisste på å prioritere det som er vesentlig, og å bruke ressursene effektivt. Vi er stolte av vårt fag og vi bidrar til fagets utvikling.

### 2. Hovedformål: ortopediske hjelpemidler

Trøndelag Ortopediske Verksted utvikler, fremstiller, tilpasser og vedlikeholder ortopediske hjelpemidler. Dette er individuelt tilpassede hjelpemidler som skal erstatte tap av lemsdel, eller gjenopprette eller bedre tapt funksjon i et bevegelsesorgan. Hjelpemidlene består av proteser, ortoser og ortopedisk fottøy.

Slike hjelpemidler rekvireres til brukeren av legespesialister, som oftest som følge av en varig og vesentlig funksjonsforstyrrelse i støtte- og bevegelsesapparatet. Dersom funksjonsforstyrrelsen er til hinder for utfoldelse av daglige aktiviteter, dekkes kostnadene til hjelpemiddelet i sin helhet av Folketrygden under henvisning til Folketrygdlovens § 10-7. Dersom hjelpemiddelet inngår i medisinsk behandling, dekkes kostnadene av spesialisthelsetjenesten.

Proteser omfatter alle typer ben- og armproteser.

Ortoser omfatter blant annet korsetter, ankelortoser, lange låsbare ortoser og ulike håndortoser.

Ortopedisk fottøy omfatter blant annet spesialsydd ortopedisk fottøy, fabrikkmessig fremstilte spesialsko, samt ortopediske fotsenger.

### 3. Rammer

Trøndelag Ortopediske Verksted sin strategiske posisjon gis av følgende:

#### **Samfunnsansvar**

De ortopediske hjelpemidler vi utleverer, er hjemlet i Folketrygdloven eller Spesialisthelsetjenesteloven. Trøndelag Ortopediske Verksted har et selvstendig ansvar for at lovens intensjoner oppfylles så vel som at fellesskapets ressurser forvaltes på en god måte.

#### **Samfunnsøkonomi**

I tillegg til at våre hjelpemidler bidrar til økt livskvalitet for brukerne, bidrar de til økt arbeidsførhet, og/eller til økt grad av selvhjelpenhet. På denne måten er våre tjenester samfunnsøkonomisk gunstige.

#### **Tillit og ansvar**

For våre eiere er det viktig at Trøndelag Ortopediske Verksted nyter tillit hos brukere, behandlere og i forvaltningen. Spesialisthelsetjenestens ansvar for å sikre tilgang til ortopediske hjelpemidler i hele helseregionen, ivaretas.

#### **Brukeren i fokus**

Vi fremstår som serviceinnstilt overfor brukerne, samtidig som vi er effektive i brukerkontakt, produksjon og administrasjon. Sammen med øvrige aktører i helse- og omsorgssektoren tar vi medansvar for å skape et helhetlig og ressurseffektivt pasientforløp.

#### **Kompetanse**

Våre medarbeidere er utdannet for sine oppgaver. Våre ortopediingeniører har høyskoleutdanning og langvarig praktisk opplæring som grunnlag for sin autorisasjon som helseprofesjonsutøvere. Våre ortopediteknikere er fagutdannede og kombinerer håndverk av høy kvalitet med ny teknologi og moderne materialer.

#### **Kvalitet**

Våre brukere er avhengige av riktige hjelpemidler med riktig kvalitet. Deres behandlere er avhengige av vår kompetanse og våre ferdigheter for å yte hensiktsmessig helsehjelp.

Tilknytningen til et universitetssykehus forplikter oss til å holde et høyt faglig nivå.

#### **Eierskap**

Trøndelag Ortopediske Verksted benyttes i egenregi innenfor Helse Midt-Norge, som medfører at rekvirenter innenfor den offentlige helsetjenesten i Midt-Norge har plikt til å sende rekvisisjonen til Trøndelag Ortopediske Verksted. Våre verksteder samlokaliseres med rekvirerende helseforetak.

### 4. Økonomi og finansiell situasjon

Trøndelag Ortopediske Verksted har et allmenntilgitt og ikke-erhvervsmessig formål. Det har siden etableringen vært budsjettert med overskudd kun i det omfang som anses som nødvendig for å sikre en forsvarlig drift. Overskudd ut over dette tilfaller Trøndelag Ortopediske Verksteds fond til forskning og utvikling.

Hoveddelen av omsetningen (mer enn 90%) utgjøres av ortopediske hjelpemidler knyttet til pasientens rettigheter i Folketrygdloven, og reguleres av rammeavtale inngått med NAV. Varekjøp til hjelpemiddelproduksjonen gjennomfaktureres uten påslag.

Pasientens egenandeler og direkte pasientsalg utgjør om lag 5%. Resten av omsetningen er behandlingshjelpemidler til sykehusene.

Trøndelag Ortopediske Verksted er i en bransje hvor det er en stadig utvikling av teknologi, produksjonsmetoder og -utstyr. For å kunne tilfredsstille fremtidige krav til produksjonseffektivitet og -kvalitet står TOV overfor kostnadskrevende investeringer.

## 5. Organisasjonen og personellgrupper

Trøndelag Ortopediske Verksted har ved inngangen til 2018 følgende personellsammensetning:

- 20 ortopediingeniører og to turnuskandidater
- 25 ortopediteknikere og teknikere, og to lærlinger innen ortopediteknikk
- 13 i administrativ ledelse/stab og støttefunksjoner som inkluderer resepsjon/helpdesk, IT, lagerhold og kontorstøtte, samt en lærling i kontorlag.

Ortopediingeniører tar mål til og tilpasser ortopediske hjelpemidler. I tilpasningen samarbeider ortopediingeniørene blant annet med leger, fysioterapeut, ergoterapeut, og ikke minst brukeren selv. For å bli ortopediingeniør kreves en treårig høgskoleutdanning som er en medisinsk og teknisk spesialutdanning, samt to års turnustjeneste. Ortopediingeniøren får da autorisasjon fra Statens autorisasjonskontor for helsepersonell, og er den som har det formelle ansvaret for kvaliteten i hjelpemiddelet overfor både bruker, rekvirent og betaler.

Ved konstruksjon og fremstilling av ortopediske hjelpemidler er ortopediteknikere sentrale. Disse er fagutdannede håndverkere med spesialutdanning innen konstruksjon av hjelpemidler, materialvalg, teknologi og fremstillingsmetoder. For et godt resultat kreves det et godt samarbeid mellom ortopediingeniør og ortopeditekniker.

Virksomheten er avhengig av at støttefunksjoner fungerer godt, og at støttefunksjonene har tilstrekkelig kompetanse til å løse utfordringer så vel som til å sikre at alle nødvendige støtteprosesser utvikles i takt med tiden.

## 6. Fokusområder

Trøndelag Ortopediske Verksted har i planperioden fire fokusområder med tilhørende hovedmål:

- Pasienten (hvem)
- Tjenestene og hjelpemidlene (hva)
- Organisering og infrastruktur (hvordan)
- Oppdrag og ansvar (for)

Hvert av områdene er nærmere beskrevet nedenfor.

### Pasienten

Ortopediske hjelpemidler understøtter pasientenes og samfunnets sammenfallende ønske om størst mulig grad av deltakelse i arbeidsliv og hverdagsliv, og størst mulig grad av selvhjelpenhet. Demografi og sykdomspanorama understøtter at behovet for ortopediske hjelpemidler vil øke.

Våre pasienter etterspør tilgjengelighet i form av kapasitet til å utlevere hjelpemidler og gi oppfølging over tid, enkel tilgjengelighet for timebestilling, samt enkel administrasjon av eventuelt tilbehør til hjelpemidlene. Det etterspørres hjelpemidler av høy kvalitet, så langt mulig målbar og dokumentert, som ser tiltalende ut.

Det er økende forståelse i samfunnet for gevinsten av fysisk aktivitet, og økende vilje til å sikre de funksjonshemmede hjelpemidler tilpasset idrett og friluftsliv. Det registreres i tillegg økte behov og betalingsvilje blant tidligere idrettsutøvere og aktive mosjonister. Samarbeid med høyt presterende individer gir kunnskap som er verdifull for å hjelpe pasienter hvis behov er rettet mot funksjon i dagliglivet.

Hovedmål i planperioden er:

- Ta i bruk analyseverktøy i tilpasning og dokumentasjon av hjelpemidler.
- Videreutvikle løsninger for elektronisk kommunikasjon mellom pasient og TOV
- Innføre systematiske målinger av kundetilfredshet som kartlegger pasientens preferanser
- Videreutvikle spekteret av tjenester knyttet til idrett og fritidsaktivitet

### **Tjenesten og hjelpemidlene**

Våre hjelpemidler skal være basert på oppdatert kunnskap om medisinske forhold, materialer og produksjonsmetoder. Vårt kvalitetssystem skal sikre at våre prosesser er sertifiserbare.

Ny teknologi forventes å komme til å ha stor betydning for ortopediteknikkfaget. Dette omfatter nye materialer for hjelpemidler, måltaking og modellering ved hjelp av skanning og datamodellering, og produksjon av komponenter og hjelpemidler ved hjelp av 3D-printing. Vår nærhet til de tekniske universitetsmiljøene ved NTNU medfører en særlig forpliktelse overfor bransjen til å bidra til utvikling av ortopediteknikkfaget.

Hovedmål i planperioden vil være:

- Benytte beste praksis i møtet med pasient, så vel som i produksjonen
- Utnytte relevant ny teknologi i produkter og produksjon
- Bidra som kompetent problemløser overfor forskningsmiljøene i NTNU
- Utvikle god og effektiv informasjonshåndtering i forhold til henvisere, rekvisiter og øvrige involverte helseprofesjoner

### **Organisering og infrastruktur**

Trøndelag Ortopediske Verksted skal fremstå som profesjonell overfor brukere, samarbeidspartnere og internt. Vi skal ha god oversikt over alle økonomiske aspekter ved driften.

Som følge av lav utdanningskapasitet på sentralt fagpersonell over lang tid, er det er betydelig udekket personellbehov utenfor hovedstadsområdet. Underkapasiteten har også medført at andelen ortopediingeniører med utdanning ut over bachelor-nivå, er svært lav.

Vi må sikre kapasitet og kompetanse til å fremstille hjelpemidler preget av høy håndverksmessig kvalitet og god kompetanse på konstruksjon og materialvalg. Introduksjon av nye produksjonsmetoder så vel som målemetoder medfører nye krav til teknisk kompetanse i verkstedet.

Hovedmål i planperioden vil være:

- Å styrke samarbeidet med NTNU om relevant utdanning av ortopediingeniører på bachelor-, master- og doktorgradsnivå, og å være en attraktiv arbeidsplass for faglig ambisiøse medarbeidere.
- Å rekruttere/utdanne teknikere i tråd med virksomhetens behov
- Å utvikle ledere som forstår helhet, er tydelige, og evner å motivere medarbeiderne.
- Å videreutvikle styringssystemer som gir grunnlag for oppfølging og målrettet forbedring av virksomhetens drift

## Oppdrag og ansvar

Det er anslått et betydelig udekket behov for ortopediske hjelpemidler i regionen som følge av begrenset tilbud av tjenester. Det er lagt til rette for at alle foretak innen Helse Midt-Norge kan benytte TOV i egen regi, og Trøndelag Ortopediske Verksted er bedt om å ta et helhetlig ansvar for tilbudet av ortopediske hjelpemidler i hele helseregionen. Ved starten av perioden har TOV avdelinger med fast bemanning og reisevirksomhet i Ålesund og Namsos, og reisevirksomhet til sykehusene i Levanger, Orkdal og Volda, samt flere rehabiliteringsinstitusjoner. I Trondheim og Ålesund er fremtidig lokalisering uavklart.

Hovedmål i planperioden vil være:

- Å videreutvikle virksomheten i Trondheim i samarbeid med St. Olavs Hospital.
- Å videreutvikle et allsidig og robust tilbud i Helse Nord-Trøndelag.
- Å videreutvikle tilbudet av ortopediske hjelpemidler til hele Helse Møre og Romsdal med basis i verkstedene i Ålesund og Trondheim.
- Å sikre egnede lokaler i Trondheim, Ålesund og Namsos i umiddelbar nærhet av respektive sykehus